

Algemene Voorwaarden – Klustotaalservice

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Klustotaalservice.
- 1.2 Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dat schriftelijk is overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en voor onbepaalde tijd geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de klant of zodra klustotaalservice is begonnen met de werkzaamheden.

3. Uitvoering van Werkzaamheden

- 3.1 Klustotaalservice zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 3.2 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden optreden, wordt dit zo snel mogelijk aan de klant gemeld en kan het werk worden aangepast of opgeschort.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Bij te late betaling is de klant wettelijk rente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Klustotaalservice is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming.
- 5.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.

6. Garanties en Klachten

- 6.1 Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht is klustotaalservice niet gehouden aan de verplichtingen uit de overeenkomst. Onder overmacht vallen o.a. ziekte, extreem weer, brand of andere onvoorziene omstandigheden.

8. Toepasselijk Recht

- 8.1 Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar klustotaalservice is gevestigd.